



## Términos y Condiciones

### 1. DEFINICIONES:

1.1. A efectos del presente Contrato, los términos indicados en este apartado tendrán el siguiente significado:

- a) Calendario: registro de los días y horarios en los que serán impartidas las clases.
- b) Pelvic Floor & Spine Studio: Ana Paula Saiz Fernández, de nacionalidad española, con domicilio social en Calle Lagasca no. 138, 1 interior derecha, C.P. 28006.
- c) Clases: actividad calendarizada por Pelvic Floor & Spine Studio que será impartida por la instructora y que tendrá un costo.
- d) Cliente o alumno/a: persona física que desea aprender los ejercicios que se imparten con el método hipopresivo.
- e) Contrato: el presente instrumento legal, incluyendo los términos y condiciones.
- f) Costo: cantidad monetaria fijada por la instructora dependiendo la modalidad de la clase a impartir.
- g) Instagram: @pelvicfloor\_spinestudio
- h) Página web: [www.fluyeycontrae.com](http://www.fluyeycontrae.com)

### 2. OBJETO DEL CONTRATO:

2.1. El presente instrumento tiene por objeto regular los términos y condiciones de Pelvic Floor & Spine Studio para el correcto uso de las instalaciones donde se impartan las clases y el adecuado acceso a las actividades (clases) de este.

### 3. ACEPTACIÓN DEL CLIENTE:

3.1. Con la firma del Contrato, el cliente formaliza su solicitud como alumno/a de Pelvic Floor & Spine Studio y acepta libre e íntegramente el contenido del presente Contrato, sus términos y condiciones, del Reglamento Interno, anexos y demás documentos inherentes al mismo. Entregándosele desde este momento un ejemplar de los mismo, en donde el cliente bajo protesta de decir verdad, acepta y reconoce conocer el alcance y contenido de estos.

3.2. Pelvic Floor & Spine Studio tiene y cuenta con plena libertad para aceptar o rechazar las solicitudes de acceso de algún cliente, dependiendo si se encuentra en algún supuesto o hipótesis de que no sea candidato/a para esta práctica de ejercicios. El cliente tendrá la condición de alumno/a una vez que haya sido aceptada por la instructora en base a los test aplicados y haya satisfecho el pago de las clases correspondientes (atendiendo a la modalidad elegida).

### 4. REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN:



4.1 El/la alumno/a deberá de tener, como mínimo 15 años cumplidos (para este caso en particular, deberá de contar con la autorización firmada de su madre, padre o quien ejerza su patria potestad).

4.2. Tras la aceptación del contenido del presente Contrato, Reglamento Interno, Anexos y demás documentos que lo conformen, Pelvic Floor & Spine Studio expedirá un recibo que le permitirá al alumno/a acceder a las instalaciones donde se impartan las clases y disfrutar de los derechos u beneficios que le correspondan.

4.3. El cliente, es decir el/la alumno/a declara bajo protesta de decir verdad que se encuentra en excelente condición física y que es capaz de practicar los ejercicios físicos y posturas que sea puestos en la práctica (clase) correspondiente, sin que ello sea perjudicial para su salud, seguridad y confort.

4.4. Una vez efectuado el test de admisión (no exclusión), el cliente deberá de llenar el formulario con carácter de confidencial, respecto de su estado de salud al momento de querer ser alumno/a de Pelvic Floor & Spine Studio.

## **5. PRECIO Y FORMA DE PAGO:**

5.1 El/la cliente pagará la cuota mensual que sea elegida en base a la modalidad requerida o solicitada.

## **6. DE LOS COSTOS:**

6.1. Los costos de las clases serán dispuesto por la instructora y estarán publicados en los medios de difusión de Pelvic Floor & Spine Studio.

6.2. Es factible que los costos de las clases varíen dependiendo el lugar (país, ciudad, horario) donde radique el/la alumno/a.

## **7. CONDICIONES APLICABLES A LA RESERVA DE PLAZAS EN LAS CLASES IMPARTIDAS POR PELVIC FLOOR & SPINE STUDIO:**

7.1. Las clases serán impartidas en los horarios y en los lugares establecidos por Pelvic Floor & Spine Studio o bien por la instructora.

7.2. En caso de que el/la alumno/a solicite la modalidad presencial a domicilio, el horario y los días para la impartición de la clase, será fijado en base a la agenda de ambas partes, es decir, tanto por la instructora como por el/la cliente.

7.3. En el supuesto de que el/la alumno/a no pudiera asistir a la clase que previamente hubiese acordado con la instructora, puede cancelarla sin coste alguno siempre y cuando lo haga con cuando menos con veinticuatro (24) horas de anticipación al comienzo de la clase. Una vez



que se ha cancelado la clase, esta se devuelve a la cuenta de la clienta para que pueda reservar una clase en el futuro. En ningún caso se devolverá el importe de esta.

- 7.4. Ahora bien, si no se ha cancelado la plaza de la clase o si la cancelación se ha notificado con menos de veinticuatro (24) horas del comienzo de esta, la clase se le descontará.
- 7.5. La cancelación de la plaza de la clase apartada deberá de hacerse de la misma manera en que se efectuó la reserva de esta.
- 7.6. Tal y como ha quedado de manifiesto el calendario de las clases ofertado por Pelvic Floor & Spine Studio o por la instructora es susceptible de cambios y/o modificaciones sin previo aviso.

## **8. DERECHOS, DEBERES Y OBLIGACIONES DE LOS/LAS CLIENTES:**

- 8.1. Los/las clientes se obligan a hacer un uso legal, transparente, correcto y de buena fe de la información a la que tengan acceso por medio de las distintas plataformas digitales que utilice Pelvic Floor & Spine Studio y/o la instructora.
- 8.2. El/la alumno/a se obliga a respetar y observar en todo momento el contenido del presente instrumento legal, los términos y condiciones, y demás documentos que expida Pelvic Floor & Spine Studio para el correcto y adecuado funcionamiento de las actividades (clases) que imparta la instructora.
- 8.3. Queda estrictamente prohibido para los/las clientes:
  - a) Registrarse o proporcionar datos que sean apócrifos o bien que no estén actualizados, o en su caso acceder a éstas empleando los datos y/o la contraseña de otro/a cliente o suplantar a cualquier persona o identidad.
  - b) Emplear las plataformas digitales con fines fraudulentos, o relacionados para la comisión de alguna conducta delictiva.
  - c) Abrir un perfil o emplear las plataformas digitales para enviar o usar material ilícito, ofensivo, pornográfico, con contenido que vaya en contra de las buenas costumbre y de la moral, o bien que suponga una vulneración a los de derechos de autor, a las marcas registradas o confidencialidad, privacidad o cualquier otro derecho, o sea de otro modo censurable para terceras partes, o cuyo contenido contenga virus informáticos, propaganda política, contenido publicitario, correos en cadena, envío masivo de correos o cualquier otro tipo de "spam" y, en general, cualquier tipo de molestia que pudiese



ocasionarse para quien utilicen de manera correcta las plataformas digitales de Pelvic Floor & Spine Studio o de la instructora.

- d) Pelvic Floor & Spine Studio se reserva el derecho a denegar cualquier intento de acceso a las plataformas digitales, restringir cuentas, eliminar o modificar contenidos, o en su caso suspender la prestación de los servicios que se ofrecen, en el caso en que las plataformas digitales que utilice Pelvic Floor & Spine Studio, se utilicen de manera incorrecta.

- 8.4. En caso de que se actualice alguna de las hipótesis planteadas en este numeral, el/la cliente que la haya cometido y/o generado, será acreedora a la baja definitiva por parte de Pelvic Floor & Spine Studio y además se dará vista a las autoridades administrativas y judiciales pertinentes.

## **9. DELIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES:**

- 9.1. Pelvic Floor & Spine Studio y/o la instructora declina cualquier responsabilidad por el uso de las instalaciones que se designen para la práctica de los ejercicios hipopresivos o bien la ejecución de algún ejercicio impartido en alguna de las clases programadas bajo esta metodología.
- 9.2. Para efecto de lo anterior, es que el/la alumno/a bajo protesta de decir verdad, al momento de ingresar a la clase, informa a la instructora sobre su situación de salud.
- 9.3. Por razones de seguridad médica todos/as los/las alumnos/as de Pelvic Floor & Spine Studio y/o de la instructora estarán obligados/as a llenar un cuestionario de aptitud para la actividad física la primera vez que acuden al estudio y un test, la veracidad de las respuestas o el cambio de las circunstancias es responsabilidad de estos/as.
- 9.4. Cabe resaltar que Pelvic Floor & Spine Studio y/o la instructora no es personal sanitario por lo que en caso de duda relativa a la salud o a la capacidad de un alumno/a para hacer ejercicio con la metodología hipopresiva, se les exhorta a los/las mismos/as, consultar a un médico, pues la instructora no es una especialista en ciencias de la salud.
- 9.5. Pelvic Floor & Spine Studio y/o de la instructora no será responsable de las lesiones o fallecimiento que se produzcan con motivo de la práctica de los ejercicios bajo la metodología hipopresiva, siempre y cuando haya actuado con la diligencia debida para evitar tales eventos.
- 9.6. Pelvic Floor & Spine Studio y/o de la instructora no se hace responsable, en ningún caso, de los posibles daños y perjuicios que pudieran ocasionarse por uso de los contenidos de las plataformas digitales.



## **10. DURACIÓN:**

- 10.1. El contrato entra en vigor en la fecha de la firma y tiene una duración indefinida. Podrá ser denunciado por cualquier de las partes en el momento que estimen oportuno, siempre que se comunique por escrito antes del día 20 (veinte) del mes anterior al que deba de surtir efectos la extinción del Contrato.

## **11. RESOLUCIÓN:**

- 11.1. Pelvic Floor & Spine Studio y/o de la instructora podrá resolver el Contrato con efectos inmediatos en los siguientes supuestos:

- a) Cuando el/la cliente infrinja grave o reiteradamente el Reglamento y demás normas internas de Pelvic Floor & Spine Studio y/o de la instructora.
- b) Cuando se demore en el pago de su cuota, es decir, por un tiempo superior a 5 días a contar desde la fecha de su vencimiento, en cuyo caso cualesquiera cantidades devengadas a favor de Pelvic Floor & Spine Studio y/o de la instructora en el momento de la resolución devendrán inmediatamente exigibles.
- c) Cuando presente información fraudulenta o errónea a Pelvic Floor & Spine Studio y/o de la instructora con el fin de beneficiarse por alguna promoción que anuncie Pelvic Floor & Spine Studio y/o de la instructora.

- 11.2. En caso de que el/la cliente optase por la resolución anticipada del Contrato implicará la pérdida del dinero que hubiese pagado y otorgado a Pelvic Floor & Spine Studio y/o de la instructora.

## **12. SEGURO DE ACCIDENTE:**

- 12.1. El/la cliente deberá de contar con un seguro contra accidente vigente, que ampare la práctica de los ejercicios bajo la metodología de los hipopresivos.

## **13. ADICIONES Y/O MODIFICACIONES:**

- 13.1. Pelvic Floor & Spine Studio y/o de la instructora se reserva el derecho a modificar en cualquier momento el contenido del Contrato, de los presentes términos y condiciones, del Reglamento Interno, Anexos y demás documentos aplicables. Dichas modificaciones serán válidas y empezarán a surtir efectos desde el momento de su publicación en las diversas plataformas digitales o bien cuando sean notificadas por escrito al cliente.
- 13.2. Lo anterior, estará a disposición de los/las clientes a través de las plataformas digitales.



- 13.3. El hecho de que Pelvic Floor & Spine Studio y/o de la instructora no haga valer cualquiera de sus derechos en cualquier momento y durante cualquier periodo no debe interpretarse como una renuncia a tales derechos.

#### **14. DE LA SALVAGUARDA:**

- 14.1. Todas y cada una de las cláusulas que integran el presente contrato, así como los términos y condiciones, el Reglamento Interno, Anexos y demás documentales deben de ser interpretadas de forma independiente y autónoma, no viéndose afectadas el resto de las estipulaciones en caso de que una de ellas haya sido declarada nula por sentencia judicial o resolución arbitral firme.

#### **15. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS:**

- 15.1. Las Partes se obligan a guardar absoluta confidencialidad sobre la información y documentación que se faciliten o tengan acceso durante la prestación del Servicio, a no revelar, ni utilizar directa o indirectamente la información derivada de la presente relación contractual.
- 15.2. Ambas partes informan que los datos personales de los firmantes del presente contrato pueden ser incluidos en sus respectivos tratamientos para satisfacer la finalidad de gestión y mantenimiento de la relación contractual conservándose durante no más tiempo del necesario para cumplir con la misma.
- 15.3. La base de legitimación para el tratamiento de los datos de carácter personal es la ejecución del presente contrato. Los datos solicitados son adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios y en ningún caso la otra parte está obligado a facilitarlos, pero su no comunicación podrá afectar a la finalidad del acuerdo o la imposibilidad de ejecutarlo.
- 15.4. No se cederán ni comunicarán a ningún tercero los datos de carácter personal aportados, excepto en los casos legalmente previstos, o salvo que el interesado nos hubiera autorizado expresamente.
- 15.5. En cualquier momento, podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como aquellos reconocidos por la normativa que resulte de aplicación, acompañando de una fotocopia del DNI o cualquier otro documento identificativo equivalente, a la dirección arriba indicada.
- 15.6. Existe la posibilidad y el derecho a retirar el consentimiento para cualquier finalidad específica otorgada en su momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.



- 15.7. Si cualquiera de las partes considera que los datos no son tratados correctamente o que las solicitudes de ejercicio de derechos no han sido atendidas de forma satisfactoria, tienen el derecho a presentar una reclamación a la autoridad de protección de datos que corresponda, siendo la Agencia Española de Protección de Datos la indicada en el territorio nacional, [www.agpd.es](http://www.agpd.es).
- 15.8. Asimismo, Pelvic Floor & Spine Studio facilita la política de privacidad, la cual está colgada en su respectiva página web para más información, ofreciendo la disponibilidad de adjuntarla en papel.

## **16. CESIÓN DE DERECHOS DE IMAGEN:**

- 16.1. Conforme a la normativa sobre protección de datos y la Ley Orgánica 1/1982, de 5 de mayo, de protección civil al derecho al honor, la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, el/la cliente, a través de estos términos y condiciones, consiente de forma expresa y voluntaria y sin que medie contraprestación alguna, la utilización por Pelvic Floor & Spine Studio y/o Ana Paula Saiz Fernández de los vídeos, imágenes y/o audios en los que intervenga el/la cliente con la finalidad de poder publicarlos en la página web así como en cualquiera de las redes sociales de las que forme parte u otra publicación impresa y/o digital, con el objetivo de ofrecer una mayor visibilidad y/o difusión a Pelvic Floor & Spine Studio y/o a la instructora (Ana Paula Saiz Fernández) para la promoción de las clases, elaboración de campañas, entre otras cuestiones.
- 16.2. Dicha autorización se refiere a la totalidad de los usos que puedan tener los videos, imágenes y/o audios en los que aparezca el/la cliente, utilizando los medios técnicos conocidos en la actualidad y los que pudieran desarrollarse en el futuro, y para cualquier aplicación. Todo ello con la única salvedad y limitación de aquellas utilizaciones o aplicaciones que pudieran atentar al derecho al honor en los términos previstos en la Ley Orgánica 1/1982, de 5 de mayo, de protección civil al derecho al honor, la intimidad personal y familiar y a la propia imagen.
- 16.3. La autorización no fija ningún límite de tiempo para su concesión ni para la explotación en las que aparezca el/la cliente, por lo que la autorización se considera concedida por un plazo de tiempo ilimitado.
- 16.4. Esta autorización puede ser revocada en cualquier momento por el/la interesado/a, a través del formato habilitado para tal efecto y de manera presencial con Pelvic Floor & Spine Studio y/o con la instructora, con la salvedad de aquellas actuaciones/campañas que estén en marcha, en cuyo caso deberán finalizar para que empiece a hacer efecto la revocación, por lo que la retirada del consentimiento no tendrá carácter retroactivo.



- 16.5. En cualquier caso, el/la cliente podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan, respecto las imágenes y videos en que aparezca, enviando un escrito a Calle Lagasca no. 138, Primero Interior Derecha, 28006/ Madrid, España o al correo electrónico [rgpdfsstudio@gmail.com](mailto:rgpdfsstudio@gmail.com)

## **17. SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA:**

- 17.1. De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento General (UE) 679/2016 de Protección de Datos y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales se informa:

- a) Que sus datos personales se incorporarán a la actividad de tratamiento “Videovigilancia” y que serán tratados con la finalidad de:

Salvaguardar la seguridad de las instalaciones, bienes y personas; así como de control laboral.

- 17.2. De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento General (UE) 679/2016 de Protección de Datos y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales se informa:

- 17.3. Que la base de legitimación del tratamiento de su imagen a través del sistema de videovigilancia es el interés público y, cuando proceda, la ejecución del contrato laboral.

- 17.4. Que sus datos no serán cedidos a terceros, salvo que medie su consentimiento expreso o en cumplimiento de una obligación legal. Al respecto, las imágenes podrán ser entregadas a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad o a los Juzgados y Tribunales para denunciar delitos o infracciones, o porque estas entidades se las requieran.

- 17.5. Que no están previstas transferencias internacionales de datos.

- 17.6. Que las imágenes serán suprimidas en el plazo máximo de un mes desde su captación, salvo cuando hubieran de ser conservados para acreditar la comisión de actos que atenten contra la integridad de personas, bienes o instalaciones.

- 17.7. Que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación al tratamiento, portabilidad, y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas, cuando procedan, dirigiendo una comunicación por escrito al correo electrónico [rgpdfsstudio@gmail.com](mailto:rgpdfsstudio@gmail.com), al





domicilio ubicado en Calle Lagasca no. 138, Primero Interior Derecha, 28006/ Madrid, España.

## **18. DE LOS ANEXOS:**

18.1 Que si considera que sus datos no son tratados correctamente por Pelvic Floor & Spine Studio y/o a la instructora (Ana Paula Saiz Fernández) o que las solicitudes de ejercicio de derechos no han sido atendidas de forma satisfactoria, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control, siendo la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) la indicada en el ámbito nacional, [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

18.2 Los anexos que se entregan a los/las clientes forman parte integrante del presente instrumento legal, siendo entre otros:

- a) Documento que describe el tratamiento de categorías especiales de datos, es decir, datos del estado de salud del alumno/a;
- b) Documento que contiene la Política de Privacidad (2 capa);
- c) Documento de Cesión de Derechos de Imagen,
- d) Entre otros.

## **19. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS:**

19.1. El contenido del presente instrumento legal y sus anexos están sometidos a la jurisdicción y competencia de la legislación española. Las partes, de conformidad al Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, se someten a los Juzgados y Tribunales del lugar de residencia de Pelvic Floor & Spine Studio, o si este no fuera conocido o no dispusiese de domicilio dentro del territorio nacional, serán competentes los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid.